

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Артемовского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)
Артемовский городской округ
_____ (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6602003095
 Общий балл: 95,22
 Количество опрошенных: 556
 Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: 52
 Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: 1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
95,3	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Обеспечить актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Прокопьева Наталья Сергеевна делопроизводитель	Проверена информация, размещенная на стендах, на актуальность и полноту	30.08.2022
		Контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	15.09.2022	Малых Людмила Сергеевна инспектор по кадрам	Обеспечен контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах, ежеквартально	09.09.2022

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 №831 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Информацию о реализуемых уровнях образования; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Опубликованы: Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Информация о реализуемых уровнях образования; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	30.06.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.02.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.02.2022

	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	25.06.2022	
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рубцов Леонид Николаевич, заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.03.2022	
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МАОУ СОШ № 56	01.03.2022	
98,5	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Организована зона отдыха для детей, оформлено брендирование школьных пространств	01.02.2022

		Заключить договор с новой обслуживающей организацией по обслуживанию инженерных коммуникаций	01.02.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Заключен договор с новой обслуживающей организацией по обслуживанию инженерных коммуникаций	С 01.02.2022
89,5	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Заключить договор аренды / приобретения сменных кресел-колясок	31.12.2022	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Приобретено сменное кресло-коляска	01.03.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.06.2024	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Оказание услуг через соглашение взаимодействия с СРО ОООИ ВОГ по договору	30.06.2024
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Гергина Марина Сергеевна заведующая библиотекой	Приобретены учебные пособия для детей с умственной отсталостью	31.12.2023
		Приобрести дополнительное оборудование в кабинет учителя-логопеда и кабинет педагога-психолога	01.07.2024	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
95,6	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
		Психолого-педагогический тренинг персоналом организации по коммуникации	01.09.2022	Алексеевкова Наталья Владимировна педагог-психолог	Проведены психолого-педагогические тренинги с персоналом организации	15.04.2022, 19.05.2022, 18.05.2023

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации				
		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.10.2022	Алексееenkova Наталья Владимировна педагог-психолог	Проведён психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	12.09.2022, 13.09.2023
		Развивающие беседы с педагогическим персоналом организации	30.09.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Проведены директором школы развивающие беседы с педагогическим персоналом организации	С 28.08.2022 по 23.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
		Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещен на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022
		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.08.2022	Алексееenkova Наталья Владимировна педагог-психолог	Проведены психолого-педагогические тренинги с персоналом организации	15.04.2022, 19.05.2022
97,2	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.09.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Проведены открытые уроки для родителей; проведение муниципальных мероприятий; размещение информации в соцсетях и на сайте школы	30.09.2022

		Родительские собрания в 1 - 11 классах с целью представления отчета о деятельности организации и брендинга школы	30.09.2022	Никонова Екатерина Леонидовна заместитель директора (воспитательная работа)	Проведены родительские собрания в 1 - 11 классах с целью представления отчета о деятельности организации и брендинга школы	с 12.09.2022 по 30.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
		Разместить на сайте образовательной организации анкету об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещена анкета об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.08.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				
		Заседание педагогического совета по результатам НОК-2021	30.03.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Проведено заседание педагогического совета по результатам НОК-2021	30.03.2022
		Обеспечить наличие публикаций в СМИ и группе Вконтакте о деятельности организации	30.12.2022	Кирюшина Анастасия Евгеньевна учитель	Обеспечено наличие публикаций в СМИ и группе Вконтакте о деятельности организации https://vk.com/club199247103	30.12.2022

Директор МАОУ СОШ № 56

Т.Н.Новокрещенова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 359040073915316482112313993369613528402878580857

Владелец Новокрещенова Татьяна Николаевна

Действителен с 28.02.2024 по 27.02.2025