

Отчет на 30.09.2022г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения Артемовского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)  
Артемовский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6602003095

Общий балл:

95,22

Количество опрошенных:

556

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

52

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
95,3	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Обеспечить актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Прокопьева Наталья Сергеевна делопроизводитель	Проверена информация, размещенная на стендах, на актуальность и полноту	30.08.2022
		Контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	15.09.2022	Малых Людмила Сергеевна инспектор по кадрам	Обеспечен контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах	09.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 №831 информации о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать:	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Опубликованы: Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Информация	30.06.2022

	<p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Информацию о реализуемых уровнях образования; Информацию об объеме деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, по местным бюджетам, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		<p>о реализуемых уровнях образования; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	
--	--	--	--	--

<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной</p>	<p>28.02.2022</p>
	<p>Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной</p>	<p>25.06.2022</p>

				<p>организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованны х в полном объеме</p>	
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	01.03.2022	<p>Рубцов Леонид Николаевич, заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательн ого учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательн ой организацией</p>	01.03.2022

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.03.2022	<p>Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МАОУ СОШ № 56</p>	01.03.2022
--	---	------------	---	--	------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

98,5	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	01.02.2022	<p>Новокрещенова Татьяна Николаевна директор</p>	<p>Заключен договор с новой организацией</p>
	<p>Заключить договор с новой обслуживающей организацией по обслуживанию инженерных коммуникаций</p>				<p>С 01.02.2022</p>

						обслуживанию инженерных коммуникаций	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
89,5							
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Приобретено сменное кресло-коляска	01.03.2022	
		Заключить договор на оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ с предоставлением возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.06.2024	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе			

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>		<p>Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>95,6</p>	<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>				
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Алексееенкова Наталья Владимировна педагог-психолог</p>	<p>Проведены психолого-педагогические тренинги с персоналом организации</p>	<p>15.04.2022, 19.05.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>				



		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.10.2022	Алексеевкова Наталья Владимировна педагог-психолог	Проведён психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации		12.09.2022
		Развивающие беседы с педагогическим персоналом организации	30.09.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Проведены беседы с педагогическим персоналом организации		С 28.08.2022 по 23.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия					
		Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещен на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»		30.06.2022

		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.08.2022	Алексеевкова Наталья Владимировна педагог-психолог	Проведены психолого-педагогические тренинги с персоналом организации	15.04.2022, 19.05.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
97,2						
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.09.2022	Никонова Екатерина Леонидовна заместитель директора (воспитательная работа)	Проведены родительские собрания в 1 - 11 классах с целью представления отчета о деятельности организации и брендирования школы	С 12.09.2022 по 30.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещена анкета об удовлетворенности организационными условиями оказания	30.08.2022

					услуг	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом					
	Заседание педагогического совета по результатам НОК-2021	30.03.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	Проведено заседание педагогического совета по результатам НОК-2021		30.03.2022
	Обеспечить наличие публикаций в СМИ и группе Вконтакте о деятельности организации	30.12.2022	Кирюшина Анастасия Евгеньевна учитель			

Директор МАОУ СОШ № 56:

Т.Н.Новокрещенова

