

Приложение
к Приказу Управления образования
Артемовского городского округа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Артемовского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 56 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6602003095
Общий балл:	95,22
Количество опрошенных:	556
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:	52
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:	1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
95,3	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Обеспечить актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Прокопьева Наталья Сергеевна делопроизводитель		
		Контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	15.09.2022	Малых Людмила Сергеевна инспектор по кадрам		

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 №831 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: <i>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Информацию о реализуемых уровнях образования; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i></p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		
	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году	28.02.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		
	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рубцов Леонид Николаевич, заместитель директора по информатизации образовательного процесса		

	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		
98,5	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности			
		Заключить договор с новой обслуживающей организацией по обслуживанию инженерных коммуникаций	01.02.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор	
89,5	III. Доступность услуг для инвалидов				

	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Заключить договор аренды / приобретения сменных кресел-колясок	31.12.2022	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
		Приобрести дополнительное оборудование в кабинет учителя-логопеда и кабинет педагога-психолога	01.07.2024	Гилева Ольга Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
95,6	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
		Психолого-педагогический тренинг с персоналом организации по коммуникации	01.09.2022	Алексеев娜 Наталья Владимировна педагог-психолог		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации				
		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.10.2022	Алексеев娜 Наталья Владимировна педагог-психолог		
		Развивающие беседы с педагогическим персоналом организации	30.09.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				

		Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		
		Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации	30.08.2022	Алексеев娜 Наталья Владимировна педагог-психолог		
97,2	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
		Родительские собрания в 1 - 11 классах с целью представления отчета о деятельности организации и брендирования школы	30.09.2022	Никонова Екатерина Леонидовна заместитель директора (воспитательная работа)		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг				
		Разместить на сайте образовательной организации анкету об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Рубцов Леонид Николаевич заместитель директора по информатизации образовательного процесса		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				
	Заседание педагогического совета по результатам НОК-2021	30.03.2022	Новокрещенова Татьяна Николаевна директор		
	Обеспечить наличие публикаций в СМИ и группе Вконтакте о деятельности организации	30.12.2022	Кирюшина Анастасия Евгеньевна учитель		

Директор МАОУ СОШ № 56:



Т.Н.Новокрещенова